



## RAMADAN AU SEIN DU GROUPE HYVEC

# La solidarité se met en place

Considéré comme le moment phare du calendrier islamique par les musulmans, le mois de Ramadan est l'objet d'une attention particulière au sein du groupe Hyvec.

**E**n effet, toute l'organisation se mobilise afin que les employés de confession musulmane puissent jeûner dans les meilleures conditions possibles. Il s'agit, selon le CEO du groupe, Eshan Chady, de faire en sorte que les employés puissent vivre pleinement leur foi sans que cela ne perturbe le bon déroulement des opérations sur le lieu de travail au quotidien. La solidarité entre collègues est donc le maître mot et le soutien du département des Ressources Humaines est crucial durant ce temps de jeûne.

Le groupe Hyvec emploie près de 2000 employés, Mauriciens et travailleurs étrangers confondus, répartis pour la plupart sur des chantiers de construction, dans des restaurants, des magasins et des bureaux à travers l'île. Le département des Ressources Humaines a fort à faire pour coordonner durant tout le mois de Ramadan les différentes mesures qui ont été mises en place pour accompagner les employés musulmans. Pour Altaf Delawar, le HR Manager, « les défis sont nombreux durant Ramadan pour ceux qui jeûnent tout en travaillant dans des conditions extrêmes telles que la chaleur et la poussière sur les chantiers ou encore dans les cuisines des restaurants ». « Mon équipe est là pour les accompagner du mieux possible tout en veillant à ce que le travail soit le moins perturbé possible », assure-t-il.

### HORAIRES FLEXIBLES

Durant le mois sacré, la fatigue associée au jeûne est prise en compte et les horaires de travail sont rendus plus flexibles. Le groupe est conscient que les employés qui jeûnent sont sur pied dès l'aube et arrivent sur leur lieu de travail plus tôt que d'habitude en particulier ceux du pôle 'Construction et Développement immobilier'. Ces travailleurs doivent souvent effectuer de longs trajets pour se rendre sur leurs chantiers respectifs, et les conditions difficiles sur place peuvent les affaiblir et



Altaf Delawar (à g.), HR Manager du groupe Hyvec, et son équipe.

les déshydrater davantage. Le groupe les autorise, donc, à arriver plus tôt et à rentrer plus tôt pour se reposer durant l'après-midi.

Les employés dans les différents bureaux ne sont pas en reste puisqu'eux aussi sont autorisés à rentrer chez eux plus tôt. Pour Raida Bibi Khedaroo, résidant à Port-Louis et se déplaçant dans les transports en commun, c'est l'une des mesures les plus appréciées. « Cela nous permet d'éviter l'embouteillage à la sortie des bureaux plus tard et de rentrer plus tôt pour rompre le jeûne en famille. C'est une grande bénédiction. Nous

ressentons la fatigue au courant de la journée parce que nous sommes sur pied depuis l'aube et arrivons plus tôt au bureau. Cette flexibilité nous permet d'arriver de bonne heure, d'organiser nos journées de sorte à ne pas pénaliser nos autres collègues en partant plus tôt en fin de journée », indique-t-elle.

### PAUSES SPÉCIALES

Par ailleurs, des pauses spéciales sont prévues par le groupe pour la prière durant le travail, permettant aux employés de s'arrêter et de prier en toute quiétude selon leurs besoins. De plus, un espace dédié à la prière sur le

lieu de travail est mis à leur disposition. Altaf Delawar explique qu'un lieu de prière est prévu au bureau et sur les chantiers afin de leur éviter les désagréments de devoir chercher un lieu approprié et leur permettre d'être en total communion avec Dieu. « Comme ces lieux de prière ne peuvent accommoder une foule en même temps, nous établissons et gérons des listes de noms pour différentes tranches d'heure », explique-t-il.

Au sein même du département des Ressources Humaines, règne une belle amitié et la solidarité est le maître mot entre collègues

de confessions différentes. « L'entente au sein de notre département fait chaud au cœur. Nous savons pouvoir compter les uns sur les autres en général, et plus particulièrement durant le mois de Ramadan. Je dois moi-même quitter le bureau plus tôt les après-midis, mais je pars l'esprit tranquille en sachant que mes collègues vont prendre le relais et s'assurer que tout se déroule comme prévu. Cela n'a pas de prix », confie Altaf Delawar avec un brin d'émotion.

Cette solidarité reflète les valeurs du groupe Hyvec que sont l'inclusion, la diversité et le respect de la foi de chacun.



## TRAVAILLER DANS UN FAST-FOOD DURANT RAMADAN

Le mois de Ramadan est une période de spiritualité et de jeûne pour les musulmans à travers le monde durant laquelle ils font preuve d'une grande force de caractère.



## Ramiz Alladutt, un modèle de dévouement et de résilience

Mohammad Ramiz Alladutt mise sur son expérience dans la restauration en ce mois de jeûne.

**C**ependant, pour des individus comme Mohammad Ramiz Alladutt, superviseur chez Burger King à Grand Baie La Croisette, ce mois présente des défis supplémentaires. Heureusement que le groupe Hyvec, qui représente la franchise à Maurice, favorise des conditions particulières durant Ramadan afin d'aider ses employés à jeûner dans les meilleures conditions possibles sur leurs lieux de travail.

### LE RÉVEIL MATINAL ET LES PRÉPARATIFS

Il est 3h30 quand l'alarme retentit dans la chambre de Mohammad Ramiz Alladutt, 31 ans, à Pereybière. Le réveil est difficile mais le jeune homme s'extirpe du lit pour ne pas retomber dans la tentation du sommeil. Il dispose de 30 minutes pour préparer le Suhoor et entamer la première prière de la journée. Pour vivre le jeûne pleinement, Ramiz, habitant à Rose-Hill a choisi

de se rapprocher de son lieu de travail, ce qui lui permet non seulement d'éviter les allers-retours en bus avant et après le travail mais également de grappiller quelques heures de repos supplémentaires chaque jour. « Le trajet en bus de Rose-Hill à Grand-Baie dure plus d'une heure et je quitte la maison déjà très tôt pour éviter les embouteillages. Si j'avais dû à effectuer ce parcours dans les conditions du jeûne tous les jours pendant Ramadan, je me serais imposé un stress tous les matins et n'aurais pas eu le stamina pour tenir une journée de travail », nous confie-t-il.

### RÔLE CRUCIAL CHEZ BURGER KING

De l'énergie Ramiz en a besoin durant toute sa journée de travail qui dure de 9h à 17h. En tant que superviseur dans une chaîne de restauration rapide de renom internationale telle que Burger King, il veille à ce que les normes de qualité et de sécurité alimentaire

imposées par la franchise soient scrupuleusement respectées. Selon lui, « Burger King étant une marque proposant des burgers de qualité premium, les normes à respecter dans la préservation ainsi que manipulation des ingrédients sont très strictes ».

Il avance que la marque est intransigeante sur la propreté des lieux ainsi que sur celle des employés. « Je suis sur mes pieds toute la journée et je veille au grain. Tous les employés reçoivent à leur arrivée dans l'entreprise une formation de haut niveau dispensée par leurs supérieurs, qui ont eux mêmes une maîtrise des exigences de Burger King grâce à leurs longues années d'expérience dans les restaurants Burger King à l'étranger », explique-t-il.

### DÉVOUEMENT ET DISCIPLINE FACE À L'ADVERSITÉ

Une des plus grandes qualités de Ramiz, qui l'aide énormément à accomplir

toutes ses tâches au travail, c'est sa discipline. « De par ma position, il est important que je sois déjà à mon poste à l'arrivée de mon équipe pour donner l'exemple et imposer le respect. Cela me permet de tenir mes réunions quotidiennes, de distribuer les tâches à mes coéquipiers et de les motiver également », poursuit le jeune homme.

Tout en ayant ses collègues en cuisine à l'œil, Ramiz doit également superviser le service en salle en parallèle pour s'assurer que la propreté et l'hygiène soient toujours au rendez-vous. À l'heure du repas, il nous confie que c'est certainement plus difficile, mais que sa foi prend le dessus et l'aide à passer ces quelques heures éprouvantes. « Il n'y a pas que les effluves des burgers en préparation qui rendent la tâche plus difficile, mais aussi la chaleur que dégagent les différents fours et friteuses en action. » Ramiz explique que celle-ci déshydrate et donne forcément soif.

### L'EXPÉRIENCE ET LA VOLONTÉ HUMAINE

L'expérience fait aussi la différence selon Ramiz. Il avoue avoir la chance d'avoir travaillé pendant quelques années au sein du restaurant indien Bukhara, un autre établissement appartenant également au groupe Hyvec situé à la City Trianon. « C'est l'un des grands avantages de travailler pour un grand groupe, nous pouvons grandir et évoluer quand des opportunités se présentent. J'ai commencé

comme serveur à Bukhara et les trois années passées à servir les repas lors des déjeuners et dîners en plein Ramadan, ont forgé mon caractère et m'ont aidé à bâtir une certaine résilience. Quand l'opportunité s'est présentée pour devenir superviseur chez Burger King, j'ai postulé et on m'a donné ma chance. Aujourd'hui, je peux facilement accorder des pauses à des membres de mon équipe éprouvés par la fatigue et les remplacer au courant de la journée parce que mon expérience au restaurant Bukhara m'a enseigné l'importance de la discipline et la gestion du temps, des compétences essentielles pour jongler entre mes responsabilités professionnelles et religieuses pendant le mois de Ramadan », raconte-t-il.

### CONDITIONS EXCEPTIONNELLES

Le travail demeure malgré tout un plaisir durant Ramadan grâce aux conditions mises en place par le groupe Hyvec. Sauf urgence, Ramiz et ses collègues de confession musulmane ne font pas partie du planning du soir et sont autorisés à rentrer plus tôt pour rentrer préparer l'Iftar. Le jeune superviseur avoue que le réveil à 3h30 aurait été définitivement plus compliqué s'il avait travaillé jusqu'à fort tard la veille. Il y a aussi plus de flexibilité en journée pour permettre à chacun de prier à tour de rôle sans perturber le travail en cuisine et le service en salle.



Le jeune superviseur en compagnie de son équipe à Grand Baie La Croisette.



## RAMADAN SUR LES CHANTIERS DE HYVEC PARTNERS LTD

# Riyad Ramjanally, Site Operator, veille au bien-être des ouvriers étrangers

Cela fait maintenant 15 ans que Riyad Ramjanally, 47 ans, brave chaque jour la chaleur étouffante et la poussière émanant des chantiers de construction durant le mois de Ramadan.

**E**mployé par la compagnie de construction Hyvec Partners Ltd, membre du groupe Hyvec, en tant que Site Operator, Riyad Ramjanally a, entre autres, pour mission de veiller au bien-être des ouvriers étrangers engagés par son entreprise. Durant le mois béni, une attention particulière leur est accordée afin qu'ils puissent jeûner dans les meilleures conditions et prier à la mosquée la plus proche de leur chantier.

Comme beaucoup d'entreprises, Hyvec Partners Ltd s'est tournée vers l'emploi d'ouvriers étrangers pour pallier le manque de main d'œuvre. Afin de superviser leur travail sur ses différents chantiers de construction à travers l'île, et surtout de veiller à leur bien-être, l'entreprise désigne un Site Operator pour chaque chantier. Riyad Ramjanally a été chargé de superviser le plus important chantier en cours, où 750 logements sociaux seront érigés pour le compte de l'État.

### RESPECT DES NORMES

Bien avant que ne débarque ces hommes de l'étranger, Riyad a entamé la construction et l'aménagement de leur dortoir à proximité de leur lieu de travail. Il veille à ce qu'il puisse non seulement accommoder le nombre prévu mais aussi respecter les normes imposés par les ministères concernés, notamment en matière de propreté, d'approvisionnement en eau et d'électricité. « Ces hommes font le sacrifice de quitter leurs pays et leurs familles pour venir travailler à Maurice, et Mons. Chady, notre CEO, fait preuve de beaucoup d'empathie envers eux. Il estime légitime de les héberger du mieux possible et de veiller à ce qu'ils ne manquent de rien », nous fait-il part. Ainsi, les travailleurs étrangers



disposent de cuisiniers pour leur préparer leurs repas et de personnel pour entretenir leurs dortoirs. Cependant, ils sont responsables de leur lessive et de l'achat de leurs provisions, précise Riyad.

Chaque matin, le Site Operator prend la présence des ouvriers à leur arrivée sur le chantier avant de les diriger vers différents Site Managers qui vont superviser leur travail tout au long de la journée. Ensuite, il s'occupe des absents en raison de problèmes de santé. « Je m'informe de la gravité de chaque cas et les fais conduire à l'hôpital si besoin. Heureusement, je parle couramment l'ourdou, proche de l'hindi, ce qui facilite une communication franche et établit une relation de confiance », ajoute-t-il.

### MISER SUR L'ESPRIT D'ÉQUIPE

Une fois les tracasseries du matin réglées, Riyad se



Riyad Ramjanally.

consacre à la gestion des matières premières et autres équipements nécessaires sur le chantier pour garantir le bon déroulement des opérations ainsi que la maintenance de toutes les machines afin qu'elles soient opérationnelles et sûres. Il passe en revue avec le responsable du stock tous les équipements et matériels disponibles et les commandes à passer durant la journée pour ne manquer de rien

durant les jours à venir.

Notre interlocuteur admet pouvoir compter sur ses collègues sur le chantier. « Heureusement l'esprit d'équipe prévaut au sein de Hyvec Partners Ltd. Nous nous rencontrons tous les matins pour discuter du planning du jour, des difficultés et des défis à relever, et ensemble travaillons pour trouver les solutions les plus appropriées. Nous nous organisons également pour



les prières du jour et veillons à ce que tous les expatriés de confession musulmane puissent se rendre à la mosquée située près du chantier afin que leur jeûne se déroule dans les meilleures conditions possibles », avance-t-il.

Sauf imprévu, le chantier fonctionne jusqu'à 16h30 et le Site Operator peut rentrer chez lui retrouver son épouse et ses deux enfants à Rose-Hill pour l'iftar. Il lui arrive cependant de rompre le jeûne avec ses collègues sur le chantier. En effet, afin de maintenir cet esprit d'équipe et renforcer les liens, Mons. Chady invite régulièrement tous les ouvriers mauriciens et expatriés, quelle que soit leur religion, à rompre le jeûne et partager un repas avec leurs collègues. C'est l'occasion de se détendre avant de profiter d'une bonne nuit de sommeil bien méritée.



## RAMADAN AU SEIN DE L'ENTREPRISE BATISMART

# Wazir Khodabux : « Servir avec passion la communauté et mon entreprise »

Pour Wazir Khodabux, le mot 'servir' a une résonance particulière. C'est cette notion qui le motive chaque jour à se rendre au travail en tant que Showroom Manager chez Batismart à Emerald Park, à Trianon, puis à se consacrer aux plus démunis au sein de l'association 'Care Together' après le travail.



Wazir Khodabux.



**D**urant le mois de Ramadan, Wazir Khodabux est à la fois au four et au moulin mais pour lui, c'est une réelle bénédiction de pouvoir accomplir autant de choses durant le mois béni. « J'ai toujours aimé l'interaction avec les autres. Je n'aurais pas pu m'épanouir dans un travail où j'aurais été confiné derrière un bureau. J'aime parler et partager, et j'ai vite réalisé cela dès le début de ma carrière. J'avais fait des études de comptabilité et je travaillais dans le département d'audit d'une entreprise de finance. C'était d'un ennui mortel », raconte-t-il.

Avec une solide expérience dans le marketing et la communication, acquise notamment en tant que directeur des opérations d'une grande entreprise, Wazir apporte à Batismart, spécialisée en finitions pour la construction, une énergie et un professionnalisme contagieux. Selon lui, aimer son métier est essentiel pour l'exercer avec passion. C'est ainsi qu'il retrouve avec beaucoup de plaisir son équipe soudée et solidaire, chaque matin en arrivant au showroom.

### ENTRAÏDE

Lors de leur réunion quotidienne, Wazir identifie les tâches à accomplir dans le magasin et délègue surtout. « Nous profitons de l'occasion pour examiner les tendances du moment, les cotations, les stocks disponibles et les commandes à passer avec les fournisseurs étrangers. Nous

discutons également des nouveaux arrivages, la mise à jour des stocks et de l'actualisation des prix. C'est beaucoup de travail et je peux compter sur mon équipe. Nous nous répartissons les tâches et nous entraînons pour tout accomplir tout en servant les clients qui visitent le showroom tout le long de la journée », explique-t-il.

Selon le Showroom Manager, ses collègues sont jeunes et il prend beaucoup de plaisir à partager son expérience avec eux. En contrepartie, ils partagent avec lui leurs compétences en matière de marketing digital sur les réseaux sociaux. « Ils sont beaucoup plus aguerris pour faire des vidéos des produits et les poster sur des plateformes comme TikTok par exemple. Nous formons une équipe complémentaire. Notre directeur, Ameen Jaulim, est aussi très impliqué dans notre développement professionnel. Il a lancé la Batismart Academy, au sein de laquelle, il dispense régulièrement des formations sur les techniques de vente, le service client, et l'aménagement du showroom », fait ressortir notre interlocuteur.

L'entreprise où travaille Wazir est réputée pour distribuer des marques mondialement connues dans le domaine des finitions et vient d'inaugurer un immense showroom de 6000 pieds carrés à Emerald Park à Trianon. Elle propose sous un seul toit des sanitaires allemands Duravit, la robinetterie Grohe et Ramon Soler,

les carreaux céramiques italiens Atlas Concorde et espagnols Navarti, ainsi que les éviers Franke, les chauffe-eaux électriques instantanés de la marque Stiebel Eltron.

Ce qui la différencie de ses concurrents, selon Wazir, c'est son engagement à toujours innover pour offrir à sa clientèle les produits et services les plus performants et à la pointe de la technologie et surtout respectueux de l'environnement. L'entreprise fait partie du Green Building Council Mauritius qui encourage les entreprises au sein de l'industrie de la construction à adopter une approche durable dans la planification, la conception, la construction et l'utilisation de l'environnement construit pour un avenir plus durable.

### COMBATTRE LES FLÉAUX

Une fois le showroom fermé, Wazir se hâte de rentrer chez lui à Terre-Rouge retrouver son épouse et ses trois enfants, et préparer l'Iftar.

« Heureusement durant le mois de Ramadan, notre directeur, Ameen Jaulim, nous autorise à rentrer plus tôt. Il a également prévu une salle de prière en aménageant le nouveau showroom afin que nous puissions jeûner dans les meilleures conditions possibles », se réjouit-il.

Malgré la fatigue de la journée, Wazir prend la peine de consulter ses amis membres de l'association 'Care Together', très active dans l'île. « Notre cheval de bataille c'est l'éducation et le sport, car nous sommes convaincus qu'ils aident à combattre le fléau de la drogue. Nous avons mis en place des leçons particulières après l'école, destinées aux élèves du primaire à Vallée-Pitot avec la collaboration des enseignants qualifiés. Nous y organisons des cours de karaté ainsi que dans d'autres régions. Nous distribuons aussi de la nourriture à des familles démunies », fait-il ressortir.

Le rêve de Wazir est d'ouvrir une maison de retraite et un orphelinat qui seraient gratuits pour ses pensionnaires. Insha Allah !